

# FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

**wojas**

Sporządzono w dn.

D    M   R

Imię i Nazwisko reklamującego

Adres

Tel. Kontaktowy

Adres e-mail

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojas S.A. z siedzibą w Nowym Targu, przy ul. Szewskiej 8, 34-400 Nowy Targ, z („Administrator”).
2. W sprawie swoich danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych w WOJAS S.A., przysyłając e-mail na adres [iod@wojas.pl](mailto:iod@wojas.pl)
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia reklamacji co stanowi obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres procedowania reklamacji, a po jego zakończeniu będą przechowywane przez okres wynikający ze szczególnych przepisów prawa.
6. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do Pani/Pana danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przeprowadzenia procesu reklamacji.
9. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Wojas S.A. nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Nazwa towaru, rodzaj, typ

Data kupna towaru\*\*

Ilość

cena (y) jednostkowa (e) brutto

Rodzaj i numer dokumentu zakupu (Paragon)(Faktura Vat)\*\*

Numer konta bankowego\*

Dokładny opis niezgodności towaru/usługi z umową (opis wad)

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

Podpis klienta

\*obowiązkowo proszę wypełnić numer konta

\*\* obowiązkowo

Sposób rozpatrzenia reklamacji (wypełnia dział reklamacji firmy WOJAS )

Uzasadnienie